



## שם הטופס: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ

מספר הראיה: 7.8.2	פרק ראשי: התקשרויות ורכישות
מספר טופס: ט. 7.8.2.1	פרק משני: פטור ממכרז

מנהל התכנון	משרד:
מנהל התכנון	יחידה מזמינה:
17.08.2020	תאריך:

אל: ועדת המכרזים

### הנדון: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד

הבקשה מסתמכת על תקנה X (29)3 / □ (31)3 (סמן את התקנה המתאימה) לתקנות חובת מכרזים ועל הוראות תכ"ם מס' 7.8.1 ו-7.8.2.

#### **תיאור מהות ההתקשרות (רקע ופירוט התכונות של הטובין/השירות/העבודה)**

מנהל התכנון הינו יחידת סמך עצמאית של משרד הפנים.  
 תשתיות מנהל התכנון מנוהלות ומתוחזקות ע"י חברת נס. אי. טי., ח"פ מס' 520040122 (להלן: "נס") מזה כמה שנים ולאחרונה אף היא זו שזכתה במכרז האחרון בנושא, כחלק מההסכם עם הספק, סופקה לחטיבת שירות הלקוחות במנהל התכנון מערכת לניהול קריאות (מערכת CA). מנהל התכנון מעונין לרכוש רכיבים נוספים למערכת ניהול קריאות, כמפורט להלן:

- **אפליקציית My Pass:** מבקשים לרכוש אפליקציה המאפשרת לעובדים לאפס סיסמת כניסה לרשת באופן עצמאי, מהמשרד ומהבית, ובאמעותה לחסוך את הפניה למרכז התמיכה ולצוותי התפעול.
- **שדרוג פורטל לקוחות CA:** אגף מערכות מידע מבקש לשדרג את פורטל הלקוחות הקיים בפתיחת קריאה למרכז התמיכה הפנימי, להציף מידע לפותחי הפניות כמו תקלות רחביות, פתרון תקלות שכיחות, מידע על חיבור מרחוק ועוד.
- **יישומן טכנאים:** אפליקציה שתאפשר לייעל את עבודת צוות הטכנאים של מינהל התכנון בכך שתנגיש אפשרות לטכנאים לפתוח ולסגור פניות בשטח, כולל ניהול מלאי. באמצעותה נוכל לתת שירות טוב יותר לעובדי המשרד ולנהל את המלאי שיאפשר לנו לדעת בכל זמן מה הציוד הקיים שעומד לרשות העובדים.

האם קיים בנושא זה מכרז מרכזי של החשב הכללי או גורם ממשלתי מוסמך אחר? לא

## שם הטופס: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות	מספר הוראה: 7.8.2
פרק משני: פטור ממכרז	מספר טופס: ט. 7.8.2.1

סוג ההתקשרות: (סמן X במקום המתאים)

ביצוע עבודה

שירותים

טובין



שם הספק:	נס א.ט. בע"מ
מספר הספק (ח.פ./ח.צ.ע.מ/מספר עמותה)	520040122
ספק זה הנו:	<input checked="" type="checkbox"/> ספק יחיד <input type="checkbox"/> ספק חוץ
אומדן / שווי ההתקשרות:	36,800 ₪ לא כולל מע"מ, 43,056 ₪ כולל מע"מ
תקופת ההתקשרות:	שנה מיום אישור הזמנה

### נימוקים כי הספק הוא ספק יחיד:

נס הינה החברה הבלעדית אשר יכולה לספק שירותי ייעוץ ותמיכה מקצועיים עבור המוצרים שלה. חטיבת שירות הלקוחות מנהלת את תחום השירות באמצעות מערכת CA אשר אופיינה ופותחה ע"י נס. התוספים הנדרשים הינם חלק בלתי נפרד ממערכת CA או שהינם תוספים המתממשים אליה ופותחו באופן בלעדי ע"י נס ככאלו שתואמים למערכת CA הקיימת אצלנו שכאמור תופעלה ותוחזקה על ידי נס מכבר שנים. נסה היא היחידה בעלת גישה למערכת CA מבחינת יכולות פיתוח ושדרוג המערכת וזאת בשל העובדה שהמערכת פותחה ואופיינה על ידה, כאמור לעיל. המטרה היא לעבוד במערכת אחת כוללת לטובת שיפור וייעול מערך השירות.

חוות דעתי זו ניתנת מתוקף היותי הסמכות המקצועית לנושא זה.

בכבוד רב,

	מ"מ מקצועית מנמ"ר מנהל התכנון	איילה יחזקאלי
	מ"מ מנמ"ר מנהל התכנון	טל רשף
חתימה	תפקיד בעל הסמכות המקצועית	שם בעל הסמכות המקצועית